

Kruisverwijzingstabel ISO9001

Nederlands Certificatie Kantoor B.V.

| ISO 9001:2015 | | ISO 9001:2008 | |
|---------------|--|---------------|---|
| 4 | Context van de organisatie | | |
| 4.1 | Inzicht in de organisatie en haar context (nieuw) | | |
| 4.2 | Inzicht in de behoeften en verwachtingen van belanghebbenden (nieuw) | | |
| 4.3 | Het toepassingsgebied van het managementsysteem vaststellen | 4.2.2 | Kwaliteitshandboek |
| 4.4 | Kwaliteitsmanagementsysteem en de processen ervan | 1.2 | Toepassing |
| | | 4.1 | Algemene eisen |
| | | 4.2.1 | Algemeen |
| 5 | Leiderschap | | |
| 5.1 | Leiderschap en betrokkenheid | | |
| 5.1.1 | Algemeen | 5.1 | Betrokkenheid van de directie |
| 5.1.2 | Klantgerichtheid | 5.1 | Betrokkenheid van de directie Klantgerichtheid |
| 5.2 | Beleid | | |
| 5.2.1 | Het kwaliteitsbeleid ontwikkelen | 5.3 | Kwaliteitsbeleid |
| 5.2.2 | Het kwaliteitsbeleid kenbaar maken | 5.3 | Kwaliteitsbeleid |
| | | 4.2.1 | Algemeen |
| 5.3 | Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie | 5.5.1 | Verantwoordelijkheid en bevoegdheid |
| | | 5.5.2 | Directievertegenwoordiger |
| | | 5.4.2 | Planning van het kwaliteitsmanagementsysteem |
| 6 | Planning | | |
| 6.1 | Acties om risico's en kansen op te pakken (nieuw) | | |
| 6.2 | Kwaliteitsdoelstellingen en de planning om ze te bereiken | 5.4.1 | Kwaliteitsdoelstellingen |
| | | 4.2.1 | Algemeen |
| 6.3 | Planning van wijzigingen | 5.4.2 | Planning van het kwaliteitsmanagementsysteem |
| 7 | Ondersteuning | | |
| 7.1 | Middelen | | |
| 7.1.1 | Algemeen | 6.1 | Beschikbaar stellen van middelen |
| 7.1.2 | Personeel | 6.1 | Beschikbaar stellen van middelen |
| 7.1.3 | Infrastructuur | 6.3 | Infrastructuur |
| 7.1.4 | Omgeving voor de uitvoering van processen | 6.4 | Werkomgeving |
| 7.1.5 | Middelen voor monitoring en meten | 7.6 | Beheersing van monitorings- en meetuitrusting |
| 7.1.6 | Kennis binnen de organisatie (nieuw) | | |
| 7.2 | Competentie | 6.2.1 | Algemeen |
| | | 6.2.2 | Bekwaamheid, training en bewustzijn |
| 7.3 | Bewustzijn | 6.2.2 | Bekwaamheid, training en bewustzijn |
| 7.4 | Communicatie | 5.5.3 | Interne communicatie |
| 7.5 | Gedocumenteerde informatie | | |
| 7.5.1 | Algemeen | 4.2.1 | Algemeen |
| 7.5.2 | Creëren en actualiseren | 4.2.3 | Beheersing van documentatie |
| 7.5.3 | Beheersing van gedocumenteerde informatie | 4.2.3 | Beheersing van documentatie |
| | | 4.2.4 | Beheersing van registraties |
| 8 | Uitvoering | | |
| 8.1 | Operationele planning en beheersing | 7.1 | Planning van het realiseren van het product |
| 8.2 | Eisen voor producten en diensten | | |
| 8.2.1 | Communicatie met de klant | 7.2.3 | Communicatie met de klant |
| 8.2.2 | Het vaststellen van eisen met betrekking tot producten en diensten | 7.2.1 | Bepaling van producteisen |

Kruisverwijzingstabel ISO9001

Nederlands Certificatie Kantoor B.V.

| ISO 9001:2015 | | ISO 9001:2008 | |
|---------------|---|---------------|--|
| 8.2.3 | Beoordeling van eisen met betrekking tot producten en diensten | 7.2.1 | Bepaling van producteisen |
| 8.2.4 | Wijzigingen in eisen voor producten en diensten | 7.2.2 | Beoordeling van producteisen |
| 8.3 | Ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten | | |
| 8.3.1 | Algemeen | 7.3.1 | Planning van ontwerp en ontwikkeling |
| 8.3.2 | Planning van ontwerp en ontwikkeling | 7.3.1 | Planning van ontwerp en ontwikkeling |
| 8.3.3 | Inputs voor ontwerp en ontwikkeling | 7.3.2 | Input voor ontwerp en ontwikkeling |
| 8.3.4 | Beheersmaatregelen voor ontwerp en ontwikkeling | 7.3.4 | Beoordeling van ontwerp en ontwikkeling |
| | | 7.3.5 | Verificatie van ontwerp en ontwikkeling |
| | | 7.3.6 | Validatie van ontwerp en ontwikkeling |
| | | 7.3.1 | Planning van ontwerp en ontwikkeling |
| 8.3.5 | Ontwerp- en ontwikkelingsoutputs | 7.3.3 | Output van ontwerp en ontwikkeling |
| 8.3.6 | Wijzigingen met betrekking tot ontwerp en ontwikkeling | 7.3.7 | Beheersing van wijzigingen in ontwerp en ontwikkeling |
| 8.4 | Beheersing van extern geleverde processen, producten en diensten | | |
| 8.4.1 | Algemeen | 7.4.1 | Inkoopproces |
| | | 4.1 | Algemene eisen |
| 8.4.2 | Soort en mate van beheersing | 7.4.1 | Inkoopproces |
| | | 4.1 | Algemene eisen |
| | | 7.4.3 | Verificatie van het ingekochte product |
| 8.4.3 | Informatie voor externe aanbieders | 7.4.2 | Inkoopgegevens |
| | | 7.4.3 | Verificatie van het ingekochte product |
| 8.5 | Productie en het leveren van diensten | | |
| 8.5.1 | Beheersing van productie en het leveren van diensten | 7.5.1 | Beheersing van productie en het leveren van diensten |
| | | 7.5.2 | Validatie van processen voor productie en het leveren van diensten |
| 8.5.2 | Identificatie en naspeurbaarheid | 7.5.3 | Identificatie en naspeurbaarheid |
| 8.5.3 | Eigendom van klanten of externe aanbieders | 7.5.4 | Eigendom van de klant |
| 8.5.4 | In stand houden | 7.5.5 | Instandhouding van het product |
| 8.5.5 | Nazorgactiviteiten | 7.5.1 | Beheersing van productie en het leveren van diensten |
| | | 7.2.1 | Bepaling van producteisen |
| 8.5.6 | Beheersing van wijzigingen | 7.3.7 | Beheersing van wijzigingen in ontwerp en ontwikkeling |
| 8.6 | Vrijgave van producten en diensten | 8.2.4 | Monitoring en meting van producten |
| 8.7 | Beheersing van afwijkende outputs | 8.3 | Beheersing van afwijkende producten |
| 9 | Evaluatie van de prestaties | | |
| 9.1 | Monitoren, meten, analyseren en evalueren | | |
| 9.1.1 | Algemeen | 8.1 | Algemeen |
| | | 8.2.3 | Monitoring en meting van processen |
| | | 8.4 | Analyse van gegevens |
| 9.1.2 | Klanttevredenheid | 8.2.1 | Klanttevredenheid |
| 9.1.3 | Analyse en evaluatie | 8.4 | Analyse van gegevens |
| 9.2 | Interne audit | 8.2.2 | Interne audit |
| 9.3 | Directiebeoordeling | 5.6 | Directiebeoordeling |
| 10 | Verbetering | | |
| 10.1 | Algemeen | 8.5.1 | Continue verbetering |
| 10.2 | Afwijkingen en corrigerende maatregelen | 8.5.2 | Corrigerende maatregelen |
| | | 8.2.3 | Monitoring en meting van processen |
| 10.3 | Continue verbetering | 8.5.1 | Continue verbetering |

Bron: "De impact van de nieuwe ISO's" van Nederlands Normalisatie-instituut (www.nen.nl)