

Nederlands Certificatie Kantoor B.V. (NCK) is een volledig onafhankelijke zelfstandige organisatie en heeft een managementsysteem dat voldoet aan de eisen opgenomen in de vigerende versie van de ISO/IEC 17021 en ISO/IEC 17065 . Het managementsysteem van NCK is sinds 2003 geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie voor systeem en proces certificatie.

Voor NCK is het belangrijk dat er vanuit haar klanten en diens opdrachtgevers vertrouwen is in de diensten van NCK en de schema's waarvoor NCK haar klanten certificeert. Om dit de bewerkstelligen hebben alle medewerkers van NCK, zowel intern als extern een gedragscode ondertekend waarin ze verklaren elke mogelijke vorm van onafhankelijkheid, onpartijdigheid te waarborgen en belangenverstrengeling te melden bij de directeur van NCK. Daarbij heeft NCK ook een klachten en beroep procedure publiek toegankelijk gemaakt op haar website en zal elke melding hiervan serieus en met de uiterste zorgvuldigheid behandelen. Deze meldingen zullen nimmer openbaar gemaakt worden tenzij dit via rechtswege vereist wordt.

Om het vertrouwen te versterken bij de opdrachtgevers van de klanten van NCK, heeft NCK op haar website een register opgenomen waar op basis van een certificaatnummer of bedrijfsnaam geverifieerd kan worden wat de status is van het certificaat (lopend, geschorst of ingetrokken). Indien van toepassing en relevant wordt van de schorsing of intrekking ook de reden hiervan vermeld.

Het beleid van NCK is gericht op de volgende doelen:

- Klanten zo goed en efficiënt mogelijk bedienen;
- Waarborgen van onafhankelijkheid en onpartijdigheid;
- Voldoen aan alle eisen die gesteld worden aan de werkzaamheden en de eisen die voortvloeien uit de van toepassing verklaarde normen en richtlijnen;
- Continue verbetering van de bedrijfsvoering en de prestaties.

Om dit beleid ten uitvoer te brengen, worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Opzetten en in stand houden van een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van NEN-EN-ISO 17021, NEN-EN-ISO 17065, en de gedragscode van het Nederlandse Vereniging Certificatie-instellingen (NVCi);
- In stand houden van een efficiënte en flexibele organisatie;
- Informatie naar de klant dient duidelijk, helder en tijdig te zijn;
- Alle (potentiële) klanten worden op dezelfde wijze behandeld, ongeacht de grootte van de onderneming, lidmaatschap van een bepaalde vereniging of andere belangen die een rol kunnen spelen;
- Identificeren, analyseren en documenteren van mogelijke aspecten die de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de certificatie activiteiten kunnen beïnvloeden en het treffen van de nodige maatregelen hierop.
- Hanteren van strikte vertrouwelijkheid met betrekking tot de informatie die in het kader van certificatie door de klant ter beschikking wordt gesteld;
- Stimuleren van het kwaliteitsdenken en -handelen bij medewerkers door middel van voorlichting en training;
- Beschikbaar stellen van de juiste middelen om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren;
- Medewerkers stimuleren om klachten en afwijkingen te melden, verbeteringen aan te dragen en hieraan follow-up en terugkoppeling te geven;
- Onderhouden van nauwe contacten met (potentiële) klanten en toezichhoudende instanties.

Jaarlijks wordt via een interne audit een uitgebreide steekproef gehouden waarbij minimaal in een periode van 3 jaar het volledige managementsysteem wordt beoordeeld door de certificatiemanager en de directeur. De resultaten van deze beoordeling worden vastgelegd en verwerkt in een jaarplan, nieuwe doelstellingen en eventueel nieuw of aangepast beleid.

De certificatiemanager is verantwoordelijk voor het vaststellen, implementeren en onderhouden van het managementsysteem. Het is de verantwoordelijkheid van de certificatiemanager dat het managementsysteem blijvend voldoet aan de van toepassing zijnde normen en richtlijnen.

NCK wordt ondersteund door een externe commissie voor de bescherming van onafhankelijkheid, binnen NCK College van Toezicht genoemd, in het ten uitvoer brengen van het beleid op het gebied van onafhankelijkheid en onpartijdigheid. Het college van toezicht komt minimaal 2 keer per jaar belangeloos bij elkaar om op basis van interne audits, managementreviews, risicoanalyses, klachten en beroepen, etc. een uitspraak te doen over positie van NCK ten aanzien van de onafhankelijkheid en onpartijdigheid. Hierbij worden indien noodzakelijk ook verbetervoorstellen op dit gebied gedaan. NCK geeft het College van Toezicht ook de volledige vrijheid en openheid van zaken. Minimaal 1 keer per jaar wordt er op het gebied van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ook door het College van Toezicht een interne audit uitgevoerd.

Beverwijk , 19-juni 2017



P.H. Tammer
Directeur



Marc Huig
Certificatie manager i/o